

## Төлем ұйымының ережелері

---

### Терминдер мен анықтамалар

1. **Қор** – «Астана хаб» дербес кластерлік қоры.
  2. **Форум** – **Digital Qazaqstan** халықаралық форумы.
- 

### Билеттерді төлеу

Банк карталарымен төлем **Freedom Pay** арқылы жүзеге асырылады. Төлемге **VISA** және **MasterCard** карталары қабылданады.



### Төлем қауіпсіздігі

Интернет арқылы төлем жасау **Visa** және **MasterCard** халықаралық төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес жүргізіледі. Біз тексерудің, шифрлаудың және деректерді жабық байланыс арналары арқылы берудің заманауи әдістерін қолданамыз. Барлық деректер тек қорғалған Freedom Pay төлем бетінде енгізіледі.

### Төлем жасау үшін келесі мәліметтерді көрсету:

- Картаның нөмірі
- Картаның иесінің аты
- Картаның жарамдылық мерзімі
- Үш таңбалы қауіпсіздік коды (**CVV2 – VISA, CVC2 – MasterCard**)

### Қауіпсіздік кодын қайдан табуға болады?

Үш таңбалы қауіпсіздік коды картаның **артқы жағында** орналасқан.

Деректерді енгізгеннен кейін сіз төлемді растау үшін **3DSecure-кодты** енгізу қажет банк бетіне қайта бағытталасыз. Код **SMS арқылы** жіберіледі.

Егер **3DSecure-код** келмесе, картаны шығарған банкке хабарласыңыз.

---

### Төлемнің қабылданбау мүмкін себептері

- Банк картасы интернет төлемдеріне арналмаған – банкке хабарласыңыз.
  - Картаның балансында қаражат жеткіліксіз – шотыңызды тексеріңіз.
  - Банк картасының деректері қате енгізілген – нөмірін, иесінің атын, жарамдылық мерзімін және **CVV/CVC-кодты** қайта тексеріңіз.
  - Картаның жарамдылық мерзімі өткен – банкке хабарласып, картаның жарамдылығын тексеріңіз.
-

## **Байланыс ақпараты**

**Телефон:** 1818, +7 7172 73 50 89

**Email:** support@astanahub.com

---

## **Дербес деректердің құпиялылығы**

Сіздің жеке ақпаратыңыз (аты-жөніңіз, мекенжайыңыз, телефоныңыз, e-mail, карта нөмірі) қатаң құпия болып табылады және жарияланбайды.

Сіздің банк картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің серверде сақталмайды.