

Публичная оферта на участие в Международном форуме «Digital Qazaqstan-2026»

Автономный кластерный фонд «Астана хаб», именуемое в дальнейшем «Фонд», в лице Генерального директора Мадиева М.Д., действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу (далее — «Участник») заключить договор возмездного оказания услуг по участию в Международном форуме «Digital Qazaqstan - 2026» (далее - Форум)

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 395, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет условия оказания Фондом услуг по организации и обеспечению участия Участника в Международном форуме «Digital Qazaqstan – 2026».

1.2. Настоящая Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Форума (<https://digitalqazaqstan.kz>).

1.3. Акцептом (полным и безоговорочным) условий настоящей Оферты является осуществление Участником действий по заполнению регистрационной формы для участия в Форуме, размещенной на официальном сайте Форума (далее - Регистрационная форма).

1.4. После заполнения и отправки Участником Регистрационной формы для участия в Форуме на официальном сайте (<https://digitalqazaqstan.kz>) Фонду, равносильно тому, что Участник принимает условия настоящей оферты.

1.5. Настоящая Оферта состоит из публичной оферты, принятой путем акцепта, ее неотъемлемых частей и документов Фонда, размещенных на официальном сайте Фонда, которые в соответствии с настоящей Офертой имеют обязательную юридическую силу для Участника.

1.6. Сбор и обработка персональных данных

Участник, акцептуя настоящую Оферту, выражает свое полное и безусловное согласие на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных, указанных им в Регистрационной форме (ФИО, ИИН, фотоизображение лица и иные данные) и в процессе взаимодействия с Фондом. Персональные данные используются Фондом для целей регистрации Участника, организации участия в Форуме, осуществления коммуникации, предоставления информации, проведения возвратов денежных средств и исполнения иных обязательств по настоящей Оферте. Участник также соглашается на передачу персональных данных третьим лицам (банковским и платежным организациям, техническим подрядчикам) в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящей Оферте.

1.7. Состав персональных данных

При оформлении регистрации и (или) покупке билетов Участник предоставляет и дает согласие на обработку следующих персональных данных:

1. для Участника билета:
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
2. Для каждого лица, допущенного к участию в Форуме, в отношении которого Участником оформляется билет (в том числе при оформлении Участником нескольких билетов — до N билетов):
 - фамилия, имя, отчество;
 - фотография (используемая исключительно для идентификации личности при входе на мероприятие).

Указанные данные являются необходимыми для идентификации Участника и его лиц, для обеспечения доступа на Форум, а также для исполнения обязательств Фонда по данному Договору.

1.8. Сроки хранения персональных данных.

Персональные данные Участника и его лиц хранятся Фондом в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 2 (двух) лет с даты проведения Форума, после чего подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не требуется действующим законодательством.

2. Предмет оферты

2.1. Фонд обязуется оказать услуги по организации и обеспечению участия в Международном технологическом форуме «Digital Qazaqstan- 2026» по категориям билетов «Standard» и «VIP», в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Участник принимает участие в Форуме и обязуется оплатить услуги Фонда на условиях настоящей Оферты.

2.2. Полная информация об услуге, размещена на официальном сайте Форума и является неотъемлемой частью условий настоящей Оферты.

2.3. Дата и место проведения Форума – 27 марта 2026 года, Qyzgaldaq saraıy, Алатау батыра улица, 101/1, г. Шымкент.

2.4. Участие юридических лиц

В случае оформления участия в Форуме юридическим лицом, положения настоящей Оферты не применяются, если между Фондом и юридическим лицом заключён отдельный договор. Оплата участия юридического лица осуществляется безналичным способом или корпоративной банковской картой его представителя. Возврат денежных средств юридическому лицу производится только на расчетный счет юридического лица, предоставленный при обращении.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Участник имеет право принять участие в Форуме.
- 3.2. Участник имеет право отказаться от участия в Форуме, уведомив об этом Фонд, в соответствии с разделом 5 Оферты.
- 3.3. Участник принимает на себя следующие обязательства:
 - 3.3.1. Соблюдать все требования действующего законодательства Республики Казахстан при осуществлении прав и исполнении обязательств по настоящей Оферте. Во время участия в Форуме соблюдать правила техники безопасности, противопожарные, санитарные правила, нормы поведения и иные правила.
 - 3.3.2. Оплатить участие в Форуме в сроки и в порядке, в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.4. Фонд принимает на себя следующие обязательства:
 - 3.4.1. Соблюдать все требования действующего законодательства Республики Казахстан при осуществлении прав и исполнении обязательств по настоящей Оферте.
 - 3.4.2. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Оферты.
 - 3.4.3. В случае изменения условий проведения Форума (даты, места проведения), уведомить Участника не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала действия таких изменений на официальном сайте Форума.
- 3.5. Фонд имеет право:
 - 3.5.1. Изменить дату и место проведения Форума, уведомив Участника не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты проведения Форума на официальном сайте.
 - 3.5.2. Фонд имеет право для оказания услуг по настоящей Оферте привлечь третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Участником за исполнение своих обязательств по настоящей Оферте.
 - 3.5.3. Не исполнять обязательства по Оферте и не допустить Участника к участию в Форуме, в случае если денежные средства по настоящей Оферте не поступили на расчетный счет Фонда, а также в случае нарушения Участником иных условий настоящей Оферты.
- 3.6. Условия участия несовершеннолетних лиц
 - 3.6.1. Допуск на территорию Форума детей в возрасте до 12 (двенадцати) лет осуществляется без взимания платы, при этом такие дети могут находиться на территории Форума исключительно в сопровождении совершеннолетнего законного представителя либо иного дееспособного сопровождающего лица, несущего полную ответственность за безопасность и поведение ребенка на площадке Форума.
 - 3.6.2. Дети в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше участвуют в Форуме на общих основаниях, путем принятия Оферты и также в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты. Дети в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше должны быть в сопровождении совершеннолетнего законного представителя либо иного дееспособного сопровождающего лица,

несущего полную ответственность за безопасность и поведение ребенка на площадке Форума.

3.6.3. Фонд не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц, в случае противоправного проникновения на территорию Форума без сопровождения законного представителя либо иного дееспособного сопровождающего лица.

3.7. Правила поведения Участника на территории Форума

3.7.1. Участник обязуется соблюдать требования службы безопасности Форума, а также правила поведения, размещенные на официальном сайте Фонда или на территории проведения мероприятия, также правила техники безопасности, противопожарные, санитарные правила, нормы поведения и иные правила.

3.7.2. Участнику запрещается проносить на территорию Форума оружие, опасные предметы, алкоголь, наркотические и иные запрещенные вещества, осуществлять противоправные действия, агитационную, рекламную или иную деятельность без письменного согласия Фонда.

3.7.3. Фонд имеет право удалить Участника с территории Форума при нарушении им указанных требований без компенсации стоимости билета.

3.8. Фото- и видеосъемка

3.8.1. Участник, принимая условия настоящей Оферты, предоставляет Фонду согласие на осуществление фото-, аудио- и видеосъемки в ходе проведения Форума.

3.8.2. Фонд вправе использовать полученные материалы с изображением Участника в рекламных, информационных и иных материалах, связанных с деятельностью Фонда, без выплаты какого-либо вознаграждения Участнику и без необходимости получения дополнительного согласия.

3.8.3. Участник не вправе предъявлять требования о запрете использования изображений, если такие материалы созданы в рамках публичного мероприятия.

3.9. Передача билета третьим лицам

3.9.1. Участник вправе передать билет другому физическому лицу при условии предварительного уведомления Фонда и предоставления данных нового Участника для регистрации.

3.9.2. Передача билета допускается не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала Форума.

3.9.3. Фонд вправе отказать в смене Участника при непредоставлении необходимых данных, указанных в пункте 1.7. или нарушении установленных сроков.

4. Порядок оплаты

4.1. Общая стоимость услуг по организации и обеспечению участия в Международном технологическом форуме «Digital Qazaqstan- 2026» составляет с учетом НДС:

1) Билет «Standard»:

- до 1 марта 2026 года – 1 990 тенге;
- с 2 марта и до окончания Форума – 2 990 тенге.

2) Билет «VIP»:

- стоимость билета составляет 399 000 тенге.

4.2. Оплата услуг по настоящей Оферте осуществляется, после принятия Оферты, путем заполнения регистрационной формы, Участником на условиях 100% предоплаты путем безналичной оплаты на официальном сайте Фонда с использованием банковской (в том числе кредитной) карты через платежные сервисы банков-партнеров.

4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Фонда и/или датой принятия платежа банком-партнером.

4.4. Изменение стоимости услуг

Фонд вправе изменять стоимость услуг, а также условия предоставления скидок и акций путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Форума. Изменение стоимости билетов не распространяется на билеты, оплаченные Участником до момента публикации новой стоимости. Скидки и акции не суммируются между собой, если иное прямо не предусмотрено Фондом.

5. Отказ от участия

5.1. Участник в письменном виде (согласно Заявлению в приложении с обязательным прикладыванием скана документа: удостоверение личности/паспорта) должен уведомить (на электронную почту tickets@digitalbridge.ai) Фонд об отказе от участия в Форуме в течении 14 календарных дней с момента оплаты за билет. Билеты, приобретенные после 1 марта 2026 года, возврату не подлежат.

5.2. В случае если Участник не принял участие в мероприятии по независящим от Фонда причинам и не уведомил об этом Фонд в установленные сроки, а также в случае невозможности участия, возникшей по личным причинам Участника, Фонд возврат денежных средств, полученных от Участника за оказываемые услуги, не производит.

5.3. Возврат денежных средств Участнику производится Фондом в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Фондом уведомления Участника об отказе от участия в Форуме.

5.4. Дополнительные условия возврата

5.4.1. Возврат денежных средств осуществляется исключительно владельцу банковской карты или банковского счета, с которого была произведена оплата.

5.4.2. Возврат денежных средств на счета банков, находящихся под международными санкциями, не производится.

5.4.3. Частичное участие Участника в Форуме не является основанием для частичного или полного возврата денежных средств.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой.

6.2. Фонд обеспечивает режим общей охраны Форума и не несет ответственность за сохранность имущества Участника.

6.3. Ограничение ответственности Фонда

6.3.1. Фонд не несет ответственности за сбои в работе банков, платежных систем, интернет-провайдеров и иных третьих лиц, участвующих в процессах оплаты или регистрации.

6.3.2. Фонд не возмещает Участнику расходы, связанные с проездом, проживанием, питанием, а также любые косвенные убытки.

6.3.3. Максимальный размер ответственности Фонда в любом случае ограничивается суммой, фактически уплаченной Участником за билет.

6.3.4. Изменение программы Форума, состава спикеров, расписания мероприятий и иных рабочих элементов проведения Форума не является основанием для возврата денежных средств.

7. Форс-мажор

7.1. Фонд освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Оферты. Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Фонда, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин, эмбарго и другие.

7.2. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Фона, должен сообщить другой Стороне о предполагаемом сроке действия форс-мажора, путем уведомления на сайте Форума в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и их причинах. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажора лишает Фонд права ссылаться на любое непредвиденное вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств.

7.3. В случае отмены Форума вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязательства Фонда, вытекающие из условий настоящей Оферты, утрачивают силу. Фонд возвращает Участнику денежные средства, уплаченные Участником.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров.

8.2. Если в результате таких переговоров Стороны не смогут разрешить спор по настоящей Оферте, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан в судебных органах города Астана. Все вопросы, не урегулированные настоящей Оферты, регулируются законодательством Республики Казахстан.

9. Срок действия Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Оферте, т.е. до окончания Форума.

9.2. Оферта может быть расторгнута досрочно, в случаях, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством Республики Казахстан.

10. Реквизиты Фонда

Автономный кластерный фонд «Астана хаб»

Юридический/фактический адрес:

г. Астана, район Есиль, пр. Мангилик Ел, 55/8, павильон С 4.6.

БИН: 121240012394

КНП: 859, КБЕ: 18

ИИК: KZ58551A016000002KZT

АО Фридом Банк Казахстан

БИК KSNVKZKA

Генеральный директор

_____ М. Мадиев

Контактные данные для справок:

Тел.: 1818

Email: tickets@digitalbridge.ai

