

«Digital Qazaqstan-2026» халықаралық форумына қатысуға арналған жария оферта

Дербес кластерлік қор «Астана хаб» (бұдан әрі — «Қор») Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директор М.Д. Мадиев атынан кез келген жеке тұлғаға (бұдан әрі — «Қатысушы») «Digital Qazaqstan-2026» халықаралық форумына (бұдан әрі — Форум) қатысу бойынша ақылы қызмет көрсету туралы шарт жасасуды ұсынады.

Осы құжат Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395, 396-баптарына сәйкес жария оферта болып табылады.

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Оферта Қордың «Digital Qazaqstan–2026» халықаралық форумына Қатысушының қатысуын ұйымдастыру және қамтамасыз ету бойынша қызметтер көрсету шарттарын айқындайды.

1.2. Осы Оферта ресми құжат болып табылады және Форумның ресми сайтында (<https://digitalqazaqstan.kz>) жарияланады.

1.3. Осы Оферта шарттарын (толық және сөзсіз) акцепттеу Қатысушының Форумның ресми сайтында орналасқан Форумға қатысу үшін тіркеу нысанын (бұдан әрі – Тіркеу нысаны) толтыру бойынша іс-әрекеттерді жүзеге асыруы болып табылады.

1.4. Қатысушы ресми сайтта (<https://digitalqazaqstan.kz>) Форумға қатысу үшін Тіркеу нысанын толтырып, Қорға жібергеннен кейін, бұл Қатысушының осы оферта шарттарын қабылдағанымен бірдей болып саналады.

1.5. Осы Оферта акцепт арқылы қабылданған жария офертадан, оның ажырамас бөліктерінен және Қордың ресми сайтында орналасқан, осы Офертаға сәйкес Қатысушы үшін міндетті заңды күші бар Қор құжаттарынан тұрады.

1.6. Жеке деректерді жинау және өңдеу

Қатысушы осы Офертаны акцепттей отырып, Тіркеу нысанында көрсетілген (Т.А.Ә., ЖСН, бет бейнесі және өзге де деректер) және Қормен өзара іс-қимыл жасау процесіндегі жеке деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға және пайдалануға өзінің толық әрі сөзсіз келісімін білдіреді. Жеке деректерді Қор Қатысушыны тіркеу, Форумға қатысуды ұйымдастыру, коммуникацияны жүзеге асыру, ақпарат беру, ақшалай қаражатты қайтаруды жүргізу және осы Оферта бойынша өзге де міндеттемелерді орындау мақсаттары үшін пайдаланады. Сондай-ақ Қатысушы осы Оферта бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті көлемде жеке деректерін

үшінші тұлғаларға (банктік және төлем ұйымдарына, техникалық мердігерлерге) беруге келіседі.

1.7. Жеке деректердің құрамы

Тіркеуді рәсімдеу және (немесе) билеттерді сатып алу кезінде Қатысушы келесі жеке деректерді ұсынады және оларды өңдеуге келісім береді:

1. билет иесі болып табылатын Қатысушы үшін:
 - тегі, аты, әкесінің аты;
 - телефон нөмері;
 - электронды пошта мекенжайы;
2. Форумға қатысуға жіберілген әрбір тұлғаға қатысты, оған Қатысушы билет рәсімдейтін жағдайда (оның ішінде Қатысушы бірнеше билет рәсімдеген кезде — N билетке дейін):
 - тегі, аты, әкесінің аты;
 - фотосурет (тек іс-шараға кіру кезінде тұлғаны сәйкестендіру үшін ғана пайдаланылады).

Аталған деректер Қатысушыны және оның тұлғаларын сәйкестендіру, Форумға кіруін қамтамасыз ету, сондай-ақ Қордың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауы үшін қажет болып табылады.

1.8. Жеке деректерді сақтау мерзімдері.

Қатысушының және оның тұлғаларының жеке деректерін Қор өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажетті мерзім ішінде, бірақ Форум өткізілген күннен бастап 2 (екі) жылдан аспайтын уақыт бойы сақтайды, бұдан кейін, егер қолданыстағы заңнамада өзгеше талап етілмесе, олар жойылуға немесе иесіздендірілуге тиіс.

2. Оферта нысаны

2.1. Қор осы Оферта шарттарына сәйкес «Standard» және «VIP» билет санаттары бойынша «Digital Qazaqstan- 2026» халықаралық технологиялық форумын ұйымдастыру және оған қатысуды қамтамасыз ету бойынша қызметтер көрсетуге міндеттенеді, ал Қатысушы Форумға қатысады және осы Оферта шарттарымен Қор қызметтеріне ақы төлеуге міндеттенеді.

2.2. Қызмет туралы толық ақпарат Форумның ресми сайтында орналастырылған және осы Оферта шарттарының ажырамас бөлігі болып табылады.

2.3. Форумның өткізілетін күні мен орны: 2026 жылғы 27 наурыз, Шымкент қ., Алатау батыр көшесі, 101/1.

2.4. Заңды тұлғалардың қатысуы

Форумға заңды тұлға ретінде қатысу рәсімделген жағдайда, егер Қор мен заңды тұлға арасында жеке келісімшарт жасалса, осы Оферта ережелері қолданылмайды. Заңды тұлғаның қатысу ақысы оның өкілі арқылы банк аударымымен немесе корпоративтік банктік карта арқылы төленеді.

Қаржының қайтарылуы тек заңды тұлғаның өтініш берген кезде көрсеткен есеп шотына жүзеге асырылады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Қатысушының құқықтары мен міндеттері

3.1.1. Қатысушының Форумға қатысу құқығы бар.

3.2. Қатысушы Форумға қатысудан бас тартуға құқылы, бұл туралы Қорға Оферта бөлімінің 5-тармағына сәйкес хабарлауы қажет.

3.3. Қатысушы мына міндеттемелерді өз мойнына алады:

3.3.1. Осы Оферта бойынша құқықтарын іске асыру және міндеттерін орындау барысында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының барлық талаптарын сақтау. Форумға қатысу кезінде қауіпсіздік техникасы, өртке қарсы, санитарлық ережелерді, мінез-құлық нормаларын және басқа да ережелерді сақтау.

3.3.2. Форумға қатысу үшін төлемді осы Оферта шарттарына сәйкес мерзімі мен тәртібі бойынша төлеу.

3.4. Қор келесі міндеттемелерді өз мойнына алады:

3.4.1. Осы Оферта бойынша құқықтарын іске асыру және міндеттерін орындау барысында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының барлық талаптарын сақтау.

3.4.2. Қызметтерді осы Оферта шарттарына сәйкес көрсету.

3.4.3. Форум өткізу шарттары (күні, орны) өзгерген жағдайда, бұл өзгерістер күшіне кірмей тұрып кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын Форумның ресми сайтында Қатысушыны хабардар ету.

3.5. Қорға келесі құқық берілген:

3.5.1. Форум өткізу күнін және орнын өзгерту, бұл туралы Форумның ресми сайтында Форум өткізу күнінен кешіктірмей 10 (он) жұмыс күні бұрын Қатысушыға хабарлау.

3.5.2. Қор осы Оферта бойынша қызмет көрсету үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы, бірақ бұл Оферта бойынша өз міндеттемелерін орындау жауапкершілігін Қатысушы алдында сақтайды.

3.5.3. Егер осы Оферта бойынша төлем Қордың есеп шотына түспесе немесе ережелер бұзылса, Оферта бойынша міндеттемелерді орындамауға және Қатысушыны Форумға қатысуға жібермеуге құқылы.

3.6. Минималды жасқа толмаған тұлғалардың қатысу шарттары

3.6.1. 12 (он екі) жасқа дейінгі балаларды Форум аумағына ақысыз кіргізуге болады, алайда мұндай балалар тек ересек заңды өкіл немесе толық жауапкершілікті мойнына алған басқа да әрекетке қабілетті ересек серіктесінің қасында болуға тиіс, ол Форум алаңында баланың қауіпсіздігі мен мінез-құлқы үшін толық жауап береді.

3.6.2. 12 (он екі) жасқа толған және одан үлкен балалар Форумға жалпы негізде, Оферта қабылдау арқылы және осы Офертаның 4-бөліміне сәйкес қатысады. 12 (он екі) жасқа толған және одан үлкен балалар ересек заңды

өкіл немесе толық жауапкершілікті мойнына алған басқа әрекетке қабілетті серіктесімен бірге болуы тиіс, ол Форум алаңында баланың қауіпсіздігі мен мінез-құлқы үшін толық жауап береді.

3.6.3. Қор заңды өкіл немесе әрекетке қабілетті серіктесі жоқ жағдайда Форум аумағына заңсыз кірген мінезі мен жасына толмаған тұлғалардың өмірі мен денсаулығы үшін жауапты емес.

3.7. Форум аумағындағы Қатысушының іс-қимыл қағидалары

3.7.1. Қатысушы Форумның қауіпсіздік қызметінің талаптарын, сондай-ақ Қордың ресми сайтында немесе іс-шара өткізілетін аумақта орналастырылған іс-қимыл қағидаларын, сонымен қатар техникалық қауіпсіздік, өртке қарсы, санитарлық қағидаларды, тәртіп нормаларын және өзге де қағидаларды сақтауға міндеттенеді.

3.7.2. Қатысушыға Форум аумағына қару-жарақ, қауіпті заттар, алкоголь, есірткі және өзге де тыйым салынған заттарды алып кіруге, заңға қайшы әрекеттер жасауға, Қордың жазбаша келісімінсіз үгіт-насихат, жарнамалық немесе өзге де қызметті жүзеге асыруға тыйым салынады.

3.7.3. Қор аталған талаптар бұзылған жағдайда Қатысушыны Форум аумағынан билет құнын өтемей шығарып жіберуге құқылы.

3.8. Фото- және бейне түсірілім

3.8.1. Қатысушы осы Оферта шарттарын қабылдай отырып, Қорға Форум өткізу барысында фото-, аудио- және бейне түсірілім жүргізуге келісімін береді.

3.8.2. Қор Қатысушының бейнесі бар алынған материалдарды Қор қызметімен байланысты жарнамалық, ақпараттық және басқа да материалдарда пайдалану құқына ие, бұл үшін Қатысушыға ешқандай сыйақы төленбейді және қосымша келісім алу қажет емес.

3.8.3. Қатысушы мұндай материалдар қоғамдық іс-шара аясында жасалған жағдайда, бейнелерді пайдалануға тыйым салу туралы талаптар қоя алмайды.

3.9. Билетті үшінші тұлғаларға беру

3.9.1. Қатысушы Фондқа алдын ала хабарлау және тіркеу үшін жаңа Қатысушының деректерін ұсыну шартымен билетті басқа жеке тұлғаға беруге құқылы.

3.9.2. Билетті беру Форум басталуынан кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын рұқсат етіледі.

3.9.3. Қор 1.7-бапта көрсетілген қажетті деректер берілмеген жағдайда немесе белгіленген мерзімдер бұзылған жағдайда Қатысушыны ауыстырудан бас тартуға құқылы.

4. Төлем тәртібі

4.1. «Digital Qazaqstan–2026» халықаралық технологиялық форумына қатысуды ұйымдастыру және қамтамасыз ету қызметтерінің жалпы құны ҚҚС есебімен:

1. «Standard» билеті:

- 2026 жылғы 1 наурызға дейін – 1 990 теңге;

- 2 наурыздан бастап және Форум аяқталуына дейін – 2 990 теңге.

2) «VIP» билеті:

- билет құны — 399 000 теңге.

4.2. Осы Оферта бойынша қызметтерге төлем Оферта қабылданғаннан кейін жүзеге асырылады, Қатысушының тіркеу формасын толтыру арқылы, 100% алдын ала төлем шартымен, Қордың ресми сайтында банк картасы (соның ішінде кредиттік карта) арқылы және банк-серіктестерінің төлем қызметтерін пайдалана отырып жасалады.

4.3. Төлем күні ретінде қарастырылатын күн – ақшалай қаражаттың Қордың есеп шотына түскен күні және/немесе серіктес банк арқылы төлем қабылданған күн.

4.4. Қызмет құнының өзгеруі

Қор қызметтердің құнын, сондай-ақ жеңілдіктер мен акциялар ұсыну шарттарын Форумның ресми сайтында тиісті ақпаратты орналастыру арқылы өзгертуге құқылы. Билеттер құнының өзгеруі жаңа күн жарияланған сәтке дейін Қатысушы төлеген билеттерге қолданылмайды. Егер Қор тарапынан өзгеше тікелей көзделмесе, жеңілдіктер мен акциялар өзара қосылмайды.

5. Қатысудан бас тарту

5.1. Қатысушы жазбаша түрде (қосымшадағы Өтінішке сәйкес, жеке куәліктің/төлқұжаттың сканерленген нұсқасын міндетті түрде қоса отырып) билет үшін төлем жасалған сәттен бастап 14 күнтізбелік күн ішінде Қорға (tickets@digitalbridge.ai электрондық поштасына) Форумға қатысудан бас тартатыны туралы хабарлауға тиіс. 2026 жылғы 1 наурыздан кейін сатып алынған билеттер қайтарылуға жатпайды.

5.2. Егер Қатысушы Қорға байланысты емес себептермен іс-шараға қатыспаса және бұл туралы Қорға белгіленген мерзімде хабарламаса, сондай-ақ Қатысушының жеке себептеріне байланысты қатысу мүмкін болмаған жағдайда, Қор көрсетілетін қызметтер үшін Қатысушыдан алынған ақшалай қаражатты қайтармайды.

5.3. Қор Қатысушының Форумға қатысудан бас тарту туралы хабарламасын алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Қатысушыға ақшалай қаражатты қайтаруды жүзеге асырады.

5.4. Қайтарудың қосымша шарттары

5.4.1. Ақшалай қаражатты қайтару төлем жасалған банктік картаның немесе банктік шоттың иесіне ғана жүзеге асырылады.

5.4.2. Халықаралық санкцияларға ілінген банктердің шоттарына ақшалай қаражатты қайтару жүзеге асырылмайды.

5.4.3. Қатысушының Форумға ішінара қатысуы ақшалай қаражатты ішінара немесе толық қайтаруға негіз болып табылмайды.

6. Тараптар жауапкершілігі

6.1. Осы Оферта бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Офертаға сәйкес жауапты болады.

6.2. Қор Форумның жалпы күзет режимін қамтамасыз етеді және Қатысушы мүлкінің сақталуына жауапты болмайды.

6.3. Қор жауапкершілігінің шектелуі

6.3.1. Қор төлем жасау немесе тіркеу процестеріне қатысатын банктердің, төлем жүйелерінің, интернет-провайдерлердің және өзге де үшінші тұлғалардың жұмысындағы іркілістер үшін жауапкершілік алмайды.

6.3.2. Қор Қатысушының жол жүруіне, тұруына, тамақтануына байланысты шығындарды, сондай-ақ кез келген жанама залалдарды өтемейді.

6.3.3. Қордың жауапкершілігінің ең жоғары мөлшері кез келген жағдайда Қатысушы билет үшін нақты төлеген сомамен шектеледі.

6.3.4. Форум бағдарламасының, спикерлер құрамының, іс-шаралар кестесінің және Форумды өткізуге қатысты өзге де жұмыс элементтерінің өзгеруі ақшалай қаражатты қайтаруға негіз болып табылмайды.

7. Форс-мажор

7.1. Осы Оферта бойынша міндеттемелердің ішінара немесе толық орындалмауы осы Оферта жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан болған жағдайда, Қор жауапкершіліктен босатылады. Осы бөлімнің мақсаттары үшін «еңсерілмейтін күш мән-жайлары» Қордың бақылауынан тыс және алдын ала болжауға болмайтын сипаттағы оқиғаларды білдіреді. Мұндай оқиғаларға соғыс қимылдары, табиғи немесе стихиялық апаттар, эпидемия, карантин, эмбарго және өзге де ұқсас жағдайлар жатады, бірақ олармен шектелмейді.

7.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған кезде, Қор 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Форум сайтында хабарлау арқылы басқа Тарапқа форс-мажордың болжамды қолданылу мерзімі және олардың себептері туралы хабарлауға тиіс. Форс-мажордың туындағаны туралы хабарламау немесе уақтылы хабарламау Қорды өз міндеттемелерін орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда көрсетілген кез келген күтпеген жағдайға сілтеме жасау құқығынан айырады.

7.3. Еңсерілмейтін күш жағдайларының салдарынан Форум өткізілмей қалған жағдайда, Қордың осы Оферта шарттарынан туындайтын міндеттемелері күшін жояды. Қор Қатысушыға ол төлеген ақшалай қаражатты қайтарады.

8. Дауларды шешу тәртібі

8.1. Тараптар арасында осы Офертадан туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі.

8.2. Егер осындай келіссөздер нәтижесінде Тараптар осы Оферта бойынша дауды шеше алмаса, кез келген Тарап бұл мәселені Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Астана қаласының сот органдарында сот тәртібімен шешуді талап ете алады. Осы Офертада реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

9. Офертаның қолданылу мерзімі

9.1. Оферта акцепт жасалған сәттен бастап өз күшіне енеді және тараптар Оферта бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін, яғни Форум аяқталғанға дейін қолданылады.

9.2. Оферта күші – осы Офертада және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

10. Қор деректемелері

Дербес кластерлік қоры «Астана хаб»

Заңды/іс жүзіндегі мекенжайы:

Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 55/8, С 4.6 павильоны.

БСН: 121240012394

ТЖК: 859, КБЕ: 18

ЖСК: KZ58551A016000002KZT

«Freedom Bank Kazakhstan» АҚ

БИК KSNVKZKA

Бас директор _____ М. Мадиев

Ақпарат алу үшін байланыс көздері:

Тел.: 1818

Email: tickets@digitalbridge.ai

«Digital Qazaqstan-2026»
халықаралық форумына қатысуға арналған
жария офертаға
№1 қосымша

«Астана хаб» ДКҚ
Бас директоры
М. Мадиевке

**Форумға қатысудан бас тарту және ақшалай қаражатты қайтару
туралы өтініш**

Өз картасы арқылы төлем жасаған Өтініш берушінің деректері:
Тегі, Аты, Әкесінің аты (толық):

ЖСН (ҚР резиденттеріне міндетті): _____

Банк атауы: _____

IBAN/Шот нөмірі: _____

SWIFT/БСК _____

Телефон нөмері

Эл.пошта _____

Ескерту:

Өтініш қызмет ақысы төленген карта иесінің атынан жіберіледі.

Қайтаруды жүзеге асыру үшін өтінішті қолмен толтырып, қол
қойып, сканерлеп, жеке куәліктің/паспорттың сканерін және төлем туралы
құжатты міндетті түрде қоса отырып, tickets@digitalbridge.ai поштасына
жіберу қажет.

Санкцияланған банктердің деректемелеріне қаражатты қайтару
жүзеге асырылмайды.

Күні
Қолы