

Публичная оферта на участие в Международном технологическом форуме «AI & Digital Bridge»

Автономный кластерный фонд «Астана Хаб», в лице Филиала «Digital Bridge» Автономного кластерного фонда «Астана Хаб», действующей на основании Доверенности, именуемый в дальнейшем «Филиал» предлагает любому физическому лицу (далее — «Участник») заключить договор возмездного оказания услуг по участию в Международном технологическом форуме «AI & Digital Bridge» (далее - Форум)

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 395, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет условия оказания Филиалом услуг по организации и обеспечению участия Участника в Международном технологическом форуме «AI & Digital Bridge».

1.2. Настоящая Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Форума (<https://digitalbridge.ai>).

1.3. Акцептом (полным и безоговорочным) условий настоящей Оферты является осуществление Участником действий по заполнению регистрационной формы для участия в Форуме, размещенной на официальном сайте Форума (далее - Регистрационная форма).

1.4. После заполнения и отправки Участником Регистрационной формы для участия в Форуме на официальном сайте (<https://digitalbridge.ai>) Филиалу, равносильно тому, что Участник принимает условия настоящей оферты.

1.5. Настоящая Оферта состоит из публичной оферты, принятой путем акцепта, ее неотъемлемых частей и документов Филиала, размещенных на официальном сайте Мероприятия, которые в соответствии с настоящей Офертой имеют обязательную юридическую силу для Участника.

1.6. Сбор и обработка персональных данных

Участник, акцептуя настоящую Оферту, выражает свое полное и безусловное согласие на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных, указанных им в Регистрационной форме (ФИО, фотоизображение лица и иные данные) и в процессе взаимодействия с Филиалом. Персональные данные используются Филиалом для целей регистрации Участника, организации участия в Форуме, осуществления коммуникации, предоставления информации, проведения возвратов денежных средств и исполнения иных обязательств по настоящей Оферте. Участник также соглашается на передачу персональных данных третьим лицам (банковским и платежным организациям, техническим подрядчикам) в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящей Оферте.

1.7. Состав персональных данных

При оформлении регистрации и (или) покупке билетов Участник предоставляет и дает согласие на обработку следующих персональных данных:

1. для Участника билета:
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
2. Для каждого лица, допущенного к участию в Форуме, в отношении которого Участником оформляется билет (в том числе при оформлении Участником нескольких билетов — до N билетов):
 - фамилия, имя, отчество;
 - фотография:
 - а) Для категории **STANDARD**: предоставляются Участником на добровольной основе для активации сервиса «Fast Track» (ускоренный проход);
 - б) Для категорий **GENERAL, VIP, Executive Pass**: являются обязательным, необходимым для обеспечения идентификации и доступа Участника в специальные закрытые зоны Форума, предусмотренные категорией билета, кроме несовершеннолетних.

Указанные данные являются необходимыми для идентификации Участника и его лиц, для обеспечения доступа на Форум, а также для исполнения обязательств Филиала по данному Договору.

1.8. Сроки хранения персональных данных.

Персональные данные Участника и его лиц хранятся Филиалом в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 2 (двух) лет с даты проведения Форума, после чего подлежат удалению либо обезличиванию, если иное не требуется действующим законодательством.

2. Предмет оферты

2.1. Филиал обязуется оказать услуги по организации и обеспечению участия в Международном технологическом форуме «AI & Digital Bridge» по категориям билетов **STANDARD, GENERAL, VIP, Executive Pass**, в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Участник принимает участие в Форуме и обязуется оплатить услуги Филиала на условиях настоящей Оферты.

2.2. Полная информация об услуге, размещена на официальном сайте Форума и является неотъемлемой частью условий настоящей Оферты.

2.3. Дата и место проведения Форума – с 1 по 3 октября 2026 года, Международный выставочный центр Ехро, просп. Мангилик Ел, 53/1, г. Астана.

2.4. Участие юридических лиц.

В случае оформления участия в Форуме юридическим лицом, положения настоящей Оферты не применяются, если между Филиалом и юридическим

лицом заключён отдельный договор. Оплата участия юридического лица осуществляется безналичным способом или корпоративной банковской картой его представителя. Возврат денежных средств юридическому лицу производится только на расчетный счет юридического лица, предоставленный при обращении.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Участник имеет право принять участие в Форуме.

3.2. Участник имеет право отказаться от участия в Форуме, уведомив об этом Филиал, в соответствии с разделом 5 Оферты.

3.3. Участник принимает на себя следующие обязательства:

3.3.1. Соблюдать все требования действующего законодательства Республики Казахстан при осуществлении прав и исполнении обязательств по настоящей Оферте. Во время участия в Форуме соблюдать правила техники безопасности, противопожарные, санитарные правила, нормы поведения и иные правила.

3.3.2. Оплатить участие в Форуме в сроки и в порядке, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4. Филиал принимает на себя следующие обязательства:

3.4.1. Соблюдать все требования действующего законодательства Республики Казахстан при осуществлении прав и исполнении обязательств по настоящей Оферте.

3.4.2. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Оферты.

3.4.3. В случае изменения условий проведения Форума (даты, места проведения), уведомить Участника не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала действия таких изменений на официальном сайте Форума.

3.5. Филиал имеет право:

3.5.1. Изменить дату и место проведения Форума, уведомив Участника не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты проведения Форума на официальном сайте.

3.5.2. Филиал имеет право для оказания услуг по настоящей Оферте привлечь третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Участником за исполнение своих обязательств по настоящей Оферте.

3.5.3. Не исполнять обязательства по Оферте и не допустить Участника к участию в Форуме, в случае если денежные средства по настоящей Оферте не поступили на расчетный счет Филиала, а также в случае нарушения Участником иных условий настоящей Оферты.

3.6. Условия участия несовершеннолетних лиц

3.6.1. Допуск на территорию Форума детей в возрасте до 12 (двенадцати) лет осуществляется без взимания платы, при этом такие дети могут находиться на территории Форума исключительно в сопровождении совершеннолетнего законного представителя либо иного дееспособного

сопровождающего лица, несущего полную ответственность за безопасность и поведение ребенка на площадке Форума.

3.6.2. Дети в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше участвуют в Форуме на общих основаниях, путем принятия Оферты и также в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты. Дети в возрасте 12 (двенадцати) лет и старше должны быть в сопровождении совершеннолетнего законного представителя либо иного дееспособного сопровождающего лица, несущего полную ответственность за безопасность и поведение ребенка на площадке Форума.

3.6.3. Приобретение билетов категорий GENERAL, VIP, VIP Executive Pass для несовершеннолетних лиц допускается в соответствии с гражданским законодательством РК. В целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных, автоматическая идентификация лиц, не достигших 18 лет, через систему Face ID не применяется. Допуск таких лиц на Мероприятие осуществляется в ручном режиме по QR-коду билета. Допуск лиц младше 18 лет в специальные зоны для категории билетов GENERAL, VIP, VIP Executive Pass допускается исключительно в сопровождении законного представителя.

3.6.4. Филиал не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц, в случае противоправного проникновения на территорию Форума без сопровождения законного представителя либо иного дееспособного сопровождающего лица.

3.7. Правила поведения Участника на территории Форума

3.7.1. Участник обязуется соблюдать требования службы безопасности Форума, а также правила поведения, размещенные на официальном сайте мероприятия или на территории проведения мероприятия, также правила техники безопасности, противопожарные, санитарные правила, нормы поведения и иные правила.

3.7.2. Участнику запрещается проносить на территорию Форума оружие, опасные предметы, алкоголь, наркотические и иные запрещенные вещества, осуществлять противоправные действия, агитационную, рекламную или иную деятельность без письменного согласия Филиала.

3.7.3. Филиал имеет право удалить Участника с территории Форума при нарушении им указанных требований без компенсации стоимости билета.

3.8. Фото- и видеосъемка

3.8.1. Участник, принимая условия настоящей Оферты, предоставляет Филиалу согласие на осуществление фото-, аудио- и видеосъемки в ходе проведения Форума.

3.8.2. Филиал вправе использовать полученные материалы с изображением Участника в рекламных, информационных и иных материалах, связанных с деятельностью Филиала, без выплаты какого-либо вознаграждения Участнику и без необходимости получения дополнительного согласия.

3.8.3. Участник не вправе предъявлять требования о запрете использования изображений, если такие материалы созданы в рамках публичного мероприятия.

3.9. Передача билета третьим лицам

3.9.1. Участник вправе передать билет другому физическому лицу при условии предварительного уведомления Филиала и предоставления данных нового Участника для регистрации.

3.9.2. Передача билета допускается не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала Форума.

3.9.3. Филиал вправе отказать в смене Участника при непредоставлении необходимых данных, указанных в пункте 1.7. или нарушении установленных сроков.

3.10. Вход на территорию Форума и доступ к его мероприятиям осуществляется с использованием двух технологий идентификации: динамический QR-код в мобильном приложении и система автоматизированного распознавания лиц (Face ID).

3.10.1. Для категории STANDARD: основным способом идентификации является QR-код. Использование Face ID является дополнительной опцией (Fast Track), позволяющей Участнику пользоваться выделенными коридорами для ускоренного прохода. Активация опции осуществляется Участником добровольно в мобильном приложении.

3.10.2. Для категории GENERAL, VIP, VIP Executive Pass: учитывая включение в данную категорию доступа к закрытым зонам и мероприятиям, использование Face ID является обязательным условием для верификации прав доступа.

3.11. Доступ в зоны, ограниченные категорией билета GENERAL, VIP, VIP Executive Pass осуществляется через специализированные терминалы Face ID, кроме несовершеннолетних.

4. Порядок оплаты

4.1. Общая стоимость услуг по организации и обеспечению участия в Международном технологическом форуме «AI & Digital Bridge» составляет с учетом НДС:

STANDARD	GENERAL	VIP	EXECUTIVE PASS
1 день – 9 990 тенге 3 дня – 19 990 тенге	49 990 тенге	499 000 тенге	1 990 000 тенге
до 30 июня 2026: 1 день – 4 990 тенге 3 дня – 9 990 тенге	до 30 июня 2026 – 24 990 тенге		

4.2. Оплата услуг по настоящей Оферте осуществляется, после принятия Оферты, путем заполнения регистрационной формы, Участником на условиях 100% предоплаты путем безналичной оплаты на официальном сайте Филиала с использованием банковской (в том числе кредитной) карты через платежные сервисы банков-партнеров.

4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Филиала и/или датой принятия платежа банком-партнером.

4.4. Изменение стоимости услуг

Филиал вправе изменять стоимость услуг, а также условия предоставления скидок и акций путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Форума. Изменение стоимости билетов не распространяется на билеты, оплаченные Участником до момента публикации новой стоимости. Скидки и акции не суммируются между собой, если иное прямо не предусмотрено Филиалом.

5. Отказ от участия

5.1. Участник в письменном виде (согласно Заявлению в приложении с обязательным прикладыванием скана документа: удостоверение личности/паспорта) должен уведомить (на электронную почту tickets@digitalbridge.ai) Филиал об отказе от участия в Форуме в течении 14 календарных дней с момента оплаты за билет. Билеты, приобретенные после 15 сентября 2026 года, возврату не подлежат.

5.2. В случае если Участник не принял участие в мероприятии по независящим от Филиала причинам и не уведомил об этом Филиал в установленные сроки, а также в случае невозможности участия, возникшей по личным причинам Участника, Филиал возврат денежных средств, полученных от Участника за оказываемые услуги, не производит.

5.3. Возврат денежных средств Участнику производится Филиал в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Филиал уведомления Участника об отказе от участия в Форуме.

5.4. В случае одностороннего отказа Участника (возврата билета по собственной инициативе Участника), Филиал осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Филиала, непосредственно связанных с обработкой платежа и оформлением возврата. К таким расходам относятся невозвратные комиссии банковских учреждений, платежных систем и платежных агрегаторов, удержанные за обслуживание данной транзакции.

5.5. Дополнительные условия возврата

5.5.1. Возврат денежных средств осуществляется исключительно владельцу банковской карты или банковского счета, с которого была произведена оплата.

5.5.2. Возврат денежных средств на счета банков, находящихся под международными санкциями, не производится.

5.5.3. Частичное участие Участника в Форуме не является основанием для частичного или полного возврата денежных средств.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой.

6.2. Филиал обеспечивает режим общей охраны Форума и не несет ответственность за сохранность имущества Участника.

6.3. Ограничение ответственности Филиала.

6.3.1. Филиал не несет ответственности за сбои в работе банков, платежных систем, интернет-провайдеров и иных третьих лиц, участвующих в процессах оплаты или регистрации.

6.3.2. Филиал не возмещает Участнику расходы, связанные с проездом, проживанием, питанием, а также любые косвенные убытки.

6.3.3. Максимальный размер ответственности Филиала в любом случае ограничивается суммой, фактически уплаченной Участником за билет.

6.3.4. Изменение программы Форума, состава спикеров, расписания мероприятий и иных рабочих элементов проведения Форума не является основанием для возврата денежных средств.

7. Форс-мажор

7.1. Филиал освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Оферты. Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Филиала, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин, эмбарго и другие.

7.2. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Филиал, должен сообщить другой Стороне о предполагаемом сроке действия форс-мажора, путем уведомления на сайте Форума в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и их причинах. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажора лишает Филиала права ссылаться на любое непредвиденное вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств.

7.3. В случае отмены Форума вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязательства Филиала, вытекающие из условий настоящей Оферты,

утрачивают силу. Филиал возвращает Участнику денежные средства, уплаченные Участником.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров.

8.2. Если в результате таких переговоров Стороны не смогут разрешить спор по настоящей Оферте, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан в судебных органах города Астана. Все вопросы, не урегулированные настоящей Оферты, регулируются законодательством Республики Казахстан.

9. Срок действия Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Оферте, т.е. до окончания Форума.

9.2. Оферта может быть расторгнута досрочно, в случаях, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством Республики Казахстан.

10. Реквизиты Филиала

Автономный кластерный фонд «Астана хаб»

БИН: 121240012394

Филиал «Digital Bridge» Автономного кластерного фонда «Астана Хаб»

Юридический/фактический адрес:

г. Астана, район Есиль, пр-т. Мангилик Ел, 55/7, павильон С 3.5

БИН: 250441001355

КНП: 859, КБЕ: 18

ИИК (KZT): KZ3896503F0014762998

АО «ForteBank»

БИК IRTYKZKA

Контактные данные для справок:

Тел.: 1818

Email: tickets@digitalbridge.ai

