Техническое задание

Техническое задание

Платформа управления цифровым контентом и многоязычной публикации для медиа

1. Общие сведения

Параметр	Значение
Тип продукта	Программное обеспечение / информационная система (веб-платформа)
Сфера	Медиа и цифровое издательское дело
Территория	Республика Казахстан
Языки контента и интерфейса	Казахский, русский, английский

2. Цель и задачи

Цель: создать единую платформу, на которой медиа и издатели готовят, переводят, согласовывают и публикуют цифровой контент на трёх языках в одном рабочем процессе.

Задачи:

- Разработать систему управления контентом с гибкими типами материалов и метаданными
- Автоматизировать редакционный процесс: статусы, роли, согласование, календарь публикаций
- Организовать локализацию: связь оригинала и переводов, глоссарии, память переводов
- Обеспечить публикацию в разные каналы (сайт, мобильное приложение, рассылки, социальные сети) через единый API
- Создать медиатеку с учётом авторских прав и лицензий
- Дать редакции аналитику по аудитории, языкам и эффективности материалов

3. Пользователи и роли

Роль	Что делает в системе
Автор	Создаёт материалы, прикладывает файлы, отправляет на проверку
Редактор	Проверяет и правит материалы, ведёт комментарии, утверждает публикацию
Переводчик / локализатор	Работает с версиями материала на других языках, использует глоссарий и память переводов
Координатор публикаций	Планирует календарь, отслеживает сроки и статусы, управляет каналами публикации
Администратор	Управляет пользователями, ролями, интеграциями и настройками платформы
Читатель	Получает опубликованный контент на сайте или в приложении на выбранном языке

4. Функциональные требования

Модуль	Назначение	Ключевые требования
Управление контентом	Создание и хранение материалов	Типы материалов: статья, видео, аудио, галерея; шаблоны; версии и история правок; рубрики, теги, метаданные; редактор с форматированием и вставкой медиа
Редакционный процесс	Согласование и контроль сроков	Статусы (черновик, на проверке, утверждено, опубликовано); роли и права; комментарии; календарь публикаций; напоминания о сроках; журнал действий
Локализация	Многоязычные версии	Версии материала на казахском, русском и английском; связь оригинала с переводами; статус перевода; глоссарии и единая терминология; память переводов; возможность подключить машинный перевод с обязательной ручной проверкой
Публикация и каналы	Выпуск в разные каналы	Публикация на сайт и в приложение через API; отложенная публикация; выгрузка в рассылки и социальные сети; настройка форматов под канал
Медиатека	Хранение файлов и прав	Загрузка и хранение изображений, видео, аудио; теги и поиск; сведения об авторе, лицензии и сроках использования; предупреждение при истечении прав
SEO и метаданные	Видимость материалов	Настройка адресов и описаний; структурированные данные; карты сайта
Аналитика	Отчёты для редакции	Просмотры и вовлечённость по материалам, языкам и каналам; срок прохождения материала от черновика до публикации; выгрузка отчётов
Администрирование	Настройка и контроль	Роли и права; интеграции; управление языками; резервное копирование и восстановление

5. Нефункциональные требования

- Загрузка страниц публичной части не более 2 секунд для большинства пользователей при штатной нагрузке
- Доступность сервиса не менее 99,5% в месяц, за исключением согласованных технических работ
- Масштабируемость под пики трафика при крупных публикациях; использование CDN для медиафайлов
- Адаптивный интерфейс для компьютеров и мобильных устройств; доступность по стандарту WCAG 2.1 уровня AA
- Логирование событий и мониторинг состояния системы
- Автоматическое резервное копирование и проверенный порядок восстановления

6. Архитектура и технологии

Платформа строится по принципу headless: управление контентом отделено от публичных витрин, а все каналы получают данные через единый API.

Компонент	Требования
Административная часть	Веб-приложение для авторов, редакторов, переводчиков и координаторов

Компонент	Требования
API	REST или GraphQL с документацией; версионирование; ограничение нагрузки
Публичные витрины	Сайт и мобильное приложение как отдельные клиенты API
Хранение данных	Реляционная база данных; объектное хранилище для медиафайлов; поисковый индекс
Развёртывание	Контейнеризация; CI/CD-конвейер с тестами и автоматическим выпуском; мониторинг

Конкретные технологии выбирает исполнитель и обосновывает выбор в предложении. Решение согласуется с заказчиком.

7. Информационная безопасность, данные и права

- Соответствие законодательству РК о персональных данных и информационной безопасности, включая требования к месту хранения данных
- Ролевая модель доступа и принцип наименьших привилегий
- Шифрование соединений (TLS); защита паролей и ключей
- Защита от типовых уязвимостей веб-приложений (в соответствии с OWASP Top 10)
- Хранение сведений об авторских правах и лицензиях на материалы; журнал действий пользователей
- Проверка безопасности (тестирование на проникновение или аудит кода) перед запуском в промышленную эксплуатацию

8. Требования к качеству и приёмке

- Автоматические тесты ключевых сценариев; отчёт о тестировании
- Демонстрация работающей версии на тестовых материалах заказчика, включая полный цикл от черновика до публикации на трёх языках
- Выполнение нефункциональных требований из раздела 5, подтверждённое замерами
- Полнота документации: руководство пользователя, руководство администратора, описание API, схема архитектуры
- Устранение критических замечаний до подписания акта приёмки

9. Этапы и результаты

Этап	Содержание	Результат
Идея	Анализ редакционных процессов, проработка архитектуры, прототип интерфейса, план разработки и оценка рисков	Концепция и архитектура решения; кликабельный прототип; план MVP
MVP	Ядро: управление контентом, редакционный процесс, локализация на трёх языках, публикация через API, базовая медиатека	Работающая версия на тестовых данных; исходный код; документация; отчёт о тестировании
Пилот и доработка	Запуск в реальной редакции, сбор	Версия, готовая к промышленной эксплуатации; план развития

Этап	Содержание	Результат
	обратной связи, исправление замечаний	

Объём работ для каждой задачи определяется стадией, указанной в публикации.

10. Требования к исполнителю и содержанию предложения

- Опыт разработки веб-платформ или систем управления контентом; примеры реализованных проектов
- Команда с компетенциями в разработке, дизайне интерфейсов, тестировании и информационной безопасности
- В предложении указать: подход к реализации, технологии, состав команды, сроки по этапам, стоимость, порядок поддержки после запуска
- Готовность к демонстрациям и регулярной отчётности по ходу работ