

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оптимизация клиентского модуля автокредитования (логика таймеров и бронирования)

Проект:	allur-fin.kz
Разработчик:	TechDrive
Статус:	Согласовано для Astana Hub

1. Общие сведения и цели

Основная цель: Повышение конверсии сделок автокредитования и снижение процента отвала пользователей на этапах прохождения биометрии и выбора банковского предложения.

Назначение системы: Обеспечение прозрачного и управляемого пути клиента при оформлении автофинансирования с автоматическим контролем сроков бронирования авто и статусов заявки.

2. Функциональные требования

2.1. Логика таймера бронирования (Этап 1)

- **Запуск первичного таймера:** При входе клиента на шаг оформления/прохождения биометрии запускается обратный отсчет на **30 минут**.
- **Кнопка «Продлить на 15 минут»:**
 - Отображается в интерфейсе с момента начала этапа.
 - Становится активной для нажатия, когда на общем таймере этапа остается ≤ 5 минут.
 - При нажатии к текущему остатку времени однократно прибавляется **15 минут**.
 - *Ограничение:* продление доступно ровно **1 раз** в рамках одной сессии/заявки.

2.2. Логика сквозного таймера сделки (Общий таймер)

- **Общий лимит времени:** На полный цикл сделки (от подачи заявки до подписания ДКП/финансирования) устанавливается сквозной таймер продолжительностью **3 часа**.
- **Пересчет при выборе оффера:** При принятии клиентом решения и выборе банковского предложения (оффера) первичный 30-минутный таймер сбрасывается, а статус переводится на этап подписания с ограничением по остатку от общего 3-часового лимита.

2.3. Обработка таймаутов и смены статусов

- **Истечение времени:** Если таймер обнуляется до момента перехода на следующий шаг, заявка автоматически переводится в статус Expired (Просрочено).
- **Освобождение брони:** Автомобиль автоматически возвращается в общий доступный сток/каталог.

3. Требования к интерфейсу (UI/UX)

- **Виджет таймера:** Закрепленный (sticky) виджет в шапке клиентского модуля, отображающий обратный отсчет формата ММ : СС.
- **Предупреждения и модальные окна:**
 - При остатке времени 5 минут — отображение всплывающего уведомления (Pop-up) с предложением продлить сессию на 15 минут.
 - При остатке времени 2 минуты — системное предупреждение о скором аннулировании брони.
- **Адаптивность:** Корректное отображение таймера и управляющих элементов на десктопных и мобильных устройствах.

4. Интеграционные требования и мониторинг

- **Передача статусов:** Синхронизация состояний таймера в реальном времени с Bitrix / рабочим кабинетом финансового консультанта.
- **Логирование:** Фиксация событий запуска, продления, успешного перехода и истечения таймеров в системных логах для последующей аналитики.