Техническое задание: интеграция ИИ-ассистента с Wildberries

Заказчик: ТОО «Софт Торг» (резидент Astana Hub). Ноябрь 2026.

1. Цель

Подключить платформу ИИ-ассистентов RiChat к маркетплейсу Wildberries, чтобы продавцы Казахстана и России могли автоматически отвечать покупателям на вопросы о товарах, на отзывы и в чате — по данным карточек товаров и документам продавца, на русском и казахском языках.

2. Исходное состояние

- Платформа RiChat работает: база знаний (документы, сайты, каталоги товаров), поиск по ней, ответы выбранной языковой моделью, каналы — окно чата на сайте, Telegram, MAX, API.
- Готова интеграция с Ozon (загрузка каталога через Seller API) — служит образцом.
- Бэкенд: Python 3.12, FastAPI, PostgreSQL + pgvector, Redis. Кабинет: React + TypeScript. Исполнитель работает в репозитории заказчика, доступ выдаётся на время работ.

3. Что нужно сделать

Этап 1. Каталог Wildberries в базе знаний

- Подключение по токену API продавца (категории «Контент» и «Цены и скидки», только чтение), проверка токена, оценка числа товаров.
- Загрузка карточек (название, бренд, предмет, описание, характеристики, фото, размеры) и цен; обновление раз в сутки; обработка только новых и изменённых товаров.
- Учёт ограничений API Wildberries (частота запросов, повтор при ошибке 429), хранение токена в зашифрованном виде, напоминание об окончании срока токена (180 дней).

Этап 2. Ответы на вопросы и отзывы покупателей

- Регулярный опрос новых вопросов и отзывов (категория токена «Вопросы и отзывы»).
- Подготовка ответа ассистентом по карточке товара и базе знаний продавца; правила площадки: без внешних ссылок и контактов, без выдуманных фактов, длина до 1000 знаков, язык вопроса.
- Режимы: публиковать сразу / черновик на одобрение продавцу / не отвечать; отрицательные отзывы — по умолчанию черновиком. Если ответа в данных нет — ничего не публиковать, передать продавцу.
- Журнал в кабинете: вопрос, ответ, статус, кнопки «Опубликовать», «Изменить», «Не отвечать».

Этап 3. Чат с покупателями

- Получение сообщений чата, ответы ассистента с учётом истории, передача диалога продавцу по просьбе покупателя; возвраты и претензии — только продавцу.

4. Требования

Требование	Значение
Языки ответов	русский, казахский
Задержка ответа на вопрос	не более 10 минут с момента появления
Ошибочные публикации	0: публикуется только ответ, опирающийся на данные

	продавца
Безопасность	токены зашифрованы, минимальные права, журнал действий
Тесты	автотесты разбора данных и публикации; проверка на магазине-пилоте
Документация	инструкция для продавца «как получить токен и подключить»

5. Приёмка

- Пилот на 1–2 магазинах (Казахстан и/или Россия): не менее 100 вопросов, доля ответов без правок продавца — не ниже 80%.
- Каталог загружается и обновляется без ошибок для магазина от 1 000 товаров.
- Код передан в репозиторий заказчика, проходит тесты и проверку заказчика.

6. Формат взаимодействия

Договор подряда, оплата поэтапно после приёмки каждого этапа. Еженедельная встреча онлайн, задачи и приёмка — через репозиторий. Ориентировочный срок: 4–6 недель на три этапа.