

<b>Задача</b>	<b>Решения с применением ИИ для ЕКЦ1414</b>
<b>Описание задачи</b>	Разработка чат-бота с использованием ИИ
<b>Технические требования</b>	Виджет с возможностью дальнейшего запуска на сайтах Госкорпорации
<b>Требования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Автоматическое распознавание текста на казахском и русском языках.</li> <li>● Интеграция с существующими системами.</li> <li>● Высокая точность распознавания.</li> <li>● Удобство использования.</li> <li>● Возможность обучения модели.</li> <li>● Неограниченная база знаний.</li> <li>● Возможность перевода на живого оператора в случае отсутствия ответа или по просьбе клиента, со всей перепиской.</li> <li>● Возможность формирования и выгрузки отчета с обязательной фильтрацией.</li> <li>● Отказоустойчивость и бесперебойная работа бота в режиме 24/7.</li> <li>● Сохранение всех переписок на выделенном сервере/платформе с возможностью полноценного доступа к ним.</li> <li>● Соответствие действующим стандартам информационной безопасности.</li> <li>● База знаний для бота с возможностью настройки (изменение, пополнение и т.д.).</li> </ul>
<b>Желаемые результаты от решения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Увеличение скорости обслуживания</li> <li>- Снижение среднего времени ожидания</li> <li>- Уменьшение кол-ва повторных обращений</li> <li>- Снижение кол-ва обращений в ЕКЦ за счет перевода в каналы самообслуживания</li> </ul>
<b>Проблемы, которые должны быть решены</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление не полной и некачественной консультации в связи с отсутствием актуальной информации о порядке оказания услуг</li> <li>- высокая нагрузка на операторов</li> <li>- время на формирование отчетности</li> <li>- дополнительные финансовые затраты на методологическую часть (обучение/переобучение операторов, тренер-психолог).</li> </ul>

<b>Задача</b>	<b>Видеоаналитика для Ситуационного центра</b>
<b>Описание задачи</b>	Разработка и внедрение системы интеллектуальной видеоаналитики для ситуационного центра. Система должна обеспечивать автоматический анализ видеопотоков в реальном времени с целью повышения уровня безопасности,

	контроля и оперативного реагирования на инциденты.
<b>Технические требования</b>	Комплексное программное обеспечение, которое использует современные технологии машинного обучения и искусственного интеллекта для автоматического анализа видеопотоков в реальном времени.
<b>Требования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Идентификация руководящего состава отдела на входной группе с выводом аналитики посещаемости.</li> <li>● Подсчет количества посетителей отдела при входе и выходе с аналитикой по нагрузке на отдел.</li> <li>● Уведомление о покидании рабочего места с аналитикой.</li> <li>● Уведомление о скоплении услугополучателей (от 10 человек) с аналитикой по скоплению (количество людей, время скопления).</li> <li>● Уведомление о фиксации движения объектов в ночное время (со времени закрытия отдела до 08:00) с отправкой сообщений руководителю отдела.</li> <li>● Уведомление о входе в кроссовое помещение с выводом аналитики (время, дата, количество).</li> <li>● Нахождение постороннего лица при сдаче практического/теоретического экзамена с выводом сообщения.</li> <li>● Уведомление о фиксации использования сотового телефона, смарт-часов и наушников при сдаче практического/теоретического экзамена.</li> <li>● Фиксация работоспособности металлодетекторов.</li> <li>● Аналитика посещаемости посторонних лиц, часто и длительно пребывающих в отделах обслуживания населения.</li> </ul>
<b>Желаемые результаты от решения</b>	<p>- Исключение человеческих ресурсов обеспечение автоматического выявления и оповещения о подозрительных событиях и инцидентах.</p> <p>- Повышение эффективности работы операторов ситуационного центра.</p> <p>- Снижение количества ложных срабатываний.</p> <p>- Интеграция с существующими системами видеонаблюдения и безопасности.</p>
<b>Проблемы, которые должны быть решены</b>	<p>Система должна автоматически обрабатывать видеопоток, анализировать его и реагировать на обнаруженные события без участия человеческих ресурсов. Это не только значительно повысит эффективность работы Ситуационного центра, но и существенно сократит временные и финансовые затраты на обработку и хранение бумажной документации.</p> <p>В основе платформы лежат усовершенствованные методы обработки видео и событий, алгоритмы балансировки вычислительной нагрузки и другие критические компоненты систем интеллектуального видеонаблюдения и мониторинга. Платформа способная обеспечивать неограниченное масштабирование по числу пользователей, сенсоров (видеокамер) и глубине архива.</p> <p>Таким образом, использование цифровых технологий в видеонаблюдении поможет оптимизировать процессы и снизить операционные расходы, сократит риски человеческого фактора и позволит более эффективно использовать ресурсы персонала, направляя их на выполнение более высокоуровневых задач, что в конечном итоге приведет к улучшению качества обслуживания и повышению безопасности общества.</p>

<b>Задача</b>	<b>Сервис по оцифровке архивов Госкорпорации;</b>
<b>Описание задачи</b>	Перевод бумажных архивов в цифровой формат с возможностью быстрого поиска и доступа к цифровым документам
<b>Технические требования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Универсальный сервис для обработки больших объемов архивных данных.</li> <li>- Функционал для бэкапа и защиты данных.</li> <li>- Интеграция с информационными системами государственных органов, банков второго уровня и бизнеса, включая синхронизацию с LLM моделью.</li> <li>- Масштабируемость для увеличения объема обрабатываемых данных.</li> <li>- Web-интерфейс для управления процессом оцифровки и мониторинга.</li> </ul> Мобильное приложение и сайт для доступа к сервису.
<b>Требования</b>	- Защита и безопасность архивных документов от несанкционированного доступа.

	<p>- Высокое качество оцифровки.  - Оптическое распознавание символов (OCR) с возможностью распознавания нескольких языков (казахский, русский и английский).  - Надежное хранение данных (устойчивость к долгосрочному сохранению и возможность восстановления данных).</p> <p>Интуитивно понятный и функциональный интерфейс для пользователей.</p>
<p><b>Желаемые результаты от решения</b></p>	<p>- Уменьшение времени на поиск архивных документов.  - Повышение безопасности и сохранности архивов.  - Обеспечение доступа к архивным документам и/или данным при оказании государственных услуг.  - Улучшение аналитической работы с большими объемами архивных данных.  - Оптимизация рабочих процессов.  - Повышение эффективности взаимодействия между государственными органами и гражданами.  - Снижение затрат на хранение и обработку архивных данных.  Обеспечение долгосрочного хранения и восстановления данных.</p>
<p><b>Проблемы, которые должны быть решены</b></p>	<p>Необходимо интегрировать архивные данные государственных органов, которые имеют разные форматы сканированных документов. Имеется более 38 млн бумажных архивных дел по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● недвижимое имущество,</li> <li>● земельный кадастр,</li> <li>● юридические лица,</li> <li>● РАГС,</li> <li>● ЦОН и СпецЦОН.</li> </ul> <p><b>Проблемы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разнородные форматы сканированных документов затрудняют интеграцию.</li> <li>2. Большой объем бумажных архивов требует эффективного цифрового решения.</li> </ol> <p>Необходимость повышения безопасности и доступности архивных данных.</p>

<b>Задача</b>	<b>Computer vision для сдачи практических экзаменов по получению ВУ</b>
<b>Описание задачи</b>	Применение технологий компьютерного зрения для оценки навыков вождения в рамках практических экзаменов на получение водительских удостоверений.
<b>Технические требования</b>	<b>1. Камеры:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- обеспечение приема экзамена на транспортном средстве экзаменуемого или третьих лиц, без привязки к парку ТС автодрома</li><li>- обеспечение приема экзамена и начисление штрафных баллов в соответствие с приказом МВД No 862</li><li>- предоставление быстрого в ремонте и простое в обслуживании решение</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность фиксации нарушений (ремень, скоростной режим, пересечение разметки и т.п.), а также идентификация марки, модели автотранспорта и номерного знака</li> </ul> <p><b>2. Мобильное приложение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечивает идентификацию экзаменуемого по его биометрическим данным</li> <li>- Инструктирует экзаменуемого и может передавать команды во время выполнения экзамена</li> <li>- Выводит результаты экзамена по окончании упражнений</li> </ul> <p><b>3. Панель управления:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставляет доступ к камерам видеонаблюдения и позволяет переключаться между ними в режиме реального времени</li> <li>- предоставляет доступ к архиву с глубиной до 12 месяцев</li> <li>- предоставляет доступ к информации о кандидатах и их историческим данным в разрезе сдачи экзаменов</li> <li>- предоставляет доступ к аналитике</li> <li>- Обеспечить хранение видеозаписей в архиве в течение 12 месяцев на защищенном канале и с передачей ЦОД Госкорпорации</li> </ul>
<b>Требования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Высокая точность распознавания действий водителя- Интеграция с оборудованием транспортных средств</li> <li>- Надежность и стабильность работы системы</li> <li>- Возможность анализа различных сценариев</li> </ul>
<b>Желаемые результаты от решения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Увеличение объективности и прозрачности оценки</li> <li>- Снижение человеческого фактора</li> <li>- Повышение качества подготовки водителей</li> </ul>
<b>Проблемы, которые должны быть решены</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить идентификацию экзаменуемого по биометрии и снизить риск сдачи экзамена сторонним лицом;</li> <li>2. Обеспечить прием экзамена на транспортном средстве экзаменуемого или третьих лиц, без привязки к парку ТС автодрома;</li> <li>3. Обеспечить прием экзамена и начисление штрафных баллов в соответствии с приказом МВД No 862</li> <li>4. Минимизировать влияние человеческого фактора на процесс приема экзамена и принятия решения о сдаче экзамена</li> <li>5. Предоставить быстрое в ремонте и простое в обслуживании решение</li> <li>6. Обеспечить возможность фиксации и записи процесса сдачи экзамена экзаменуемым, а также удаленное подключение к наблюдению за процессом</li> <li>7. Обеспечить хранение видеозаписей в архиве в течение 12 месяцев</li> </ol>

<b>Задача</b>	<b>Онлайн сдача теоретических экзаменов по получению ВУ</b>
<b>Описание задачи</b>	Организация онлайн-платформы для сдачи теоретических экзаменов на получение водительских удостоверений.
<b>Технические требования</b>	<p><b>1. Мобильное приложение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечивает идентификацию экзаменуемого по его биометрическим данным;</li> <li>- внесение ИИН;</li> <li>- оплата;</li> <li>- фотографирование на ВУ;</li> <li>- место получения ВУ (адрес СЦОН)</li> <li>- Получает сведения из БД ГО:</li> <li>- номер свидетельства об окончании курсов вождения (интеграция с ИС «Автошкола») и категорию ТС;</li> <li>- медицинскую справку 083/у;</li> <li>- сведения о лишении ВУ;</li> <li>- биометрическая идентификация с ГБД ФЛ;</li> <li>- подсчет попыток по прохождению экзаменов;</li> </ul> <p><b>2. Платформа ПДД 3.0:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструктирует экзаменуемого и может передавать голосовые команды;</li> <li>- сканирование пространства вокруг кандидата на соответствие критерий системы (отсутствие посторонних лиц, технического оборудования и т.д.);</li> <li>- Обеспечивает идентификацию экзаменуемого по его биометрическим данным;</li> <li>- Осуществляет видеозапись в процессе экзамена и проводит анализ движения кандидата посредством системы прокторинга;</li> <li>- Обеспечение приема экзамена и начисление штрафных баллов в соответствие с приказом МВД No 862;</li> <li>- Формирует заявку с результатами теоретического экзамена для передачи на ИИС ЦОН</li> </ul>
<b>Требования</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Удобный интерфейс для пользователей- Защита от мошенничества</li> <li>- Поддержка различных типов вопросов и заданий</li> <li>- Автоматическая проверка результатов</li> </ul>
<b>Желаемые результаты от решения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Увеличение доступности и удобства сдачи экзаменов</li> <li>- Сокращение времени на проверку результатов</li> <li>- Повышение качества оценки знаний</li> </ul>
<b>Проблемы, которые должны быть решены</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить идентификацию экзаменуемого по биометрии и снизить риск сдачи экзамена сторонним лицом;</li> <li>2. Обеспечить прием экзамена и начисление баллов в соответствие с приказом МВД No 862</li> </ol>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>3. Минимизировать влияние человеческого фактора на процесс приема экзамена и принятия решения о сдаче экзамена</li><li>4. Обеспечить возможность фиксации и записи процесса сдачи экзамена экзаменуемым, а также удаленное подключение к наблюдению за процессом</li><li>5. Обеспечить хранение видеозаписей в архиве в течение 12 месяцев</li></ol> |
|--|--|