



ТОО «КОРПОРАЦИЯ КАЗАХМЫС»

Техническая спецификация
на приобретение подписок на программное обеспечение по сервисам
искусственного интеллекта

г. Сатпаев 2026 г.

Раздел 1. Предисловие.

Цель: техническая спецификация разработана в целях определения требований, условий и порядка приобретения облачных подписок на программные продукты с использованием технологий искусственного интеллекта (AI) для обеспечения образовательной, методической, административной и организационной деятельности организации-заказчика. Приобретение подписок направлены на развитие цифровой образовательной среды колледжа, повышение качества подготовки учебно-методической документации, внедрение современных цифровых технологий в образовательный процесс, автоматизацию административных процессов, а также повышение эффективности взаимодействия работников колледжа при выполнении должностных обязанностей.

Раздел 2. Наименование филиала и предприятия заказчика.

ТОО "Корпорация Казахмыс".

Раздел 3. Местоположение.

Территория заказчика.

Раздел 4. Термины, их определения, сокращения.

Заказчик - организация, в интересах которой приобретаются подписки.

Исполнитель - организация, предоставляющая услуги согласно текущей спецификации.

Artificial Intelligence / Искусственный интеллект - технологии машинного обучения и нейронных сетей.

Large Language Model - большая языковая модель, обученная на обширных массивах текстовых данных.

Software as a Service - программное обеспечение как услуга, предоставляемое через сеть Интернет.

Подписка - периодически возобновляемое право на доступ к программному сервису на условиях SaaS.

Кредиты (Credits) - внутренняя единица тарификации платформ ElevenLabs и HeyGen, эквивалентная определённому объёму генерации контента.

Аватар (AI Avatar) - цифровой персонаж на основе ИИ, используемый для создания видеоконтента в платформе HeyGen.

Text-to-Speech (TTS) - синтез речи из текста (используется в ElevenLabs).

Application Programming Interface (API) - программный интерфейс взаимодействия между системами.

Раздел 5. Объем выполняемых работ или услуг. Срок оказания работ или услуг.

5.1. Необходимое количество подписок отражено в таблице №1

Таблица №1

Наименование подписки / продукта	Разработчик / вендор	Назначение	Кол-во	Срок действия подписки
Claude Max	Anthropic	AI-ассистент, генерация текста, анализ данных, код	4 шт.	12 месяцев
ChatGPT Pro	OpenAI	AI-ассистент, генерация контента, разработка, поддержка	4 шт.	12 месяцев
Gemini Ultra	Google DeepMind	Мультимодальный AI, анализ, генерация, интеграция с Google	2 шт.	12 месяцев
Canva Бизнес	Canva Pty Ltd	Дизайн, маркетинговые материалы, презентации, видео	2 шт.	12 месяцев
ElevenLabs AI Creator (180 000 кредитов)	ElevenLabs Inc.	Синтез речи, озвучивание, клонирование голоса	2 шт.	12 месяцев
HeyGen Pro (5 000 кредитов)	HeyGen Inc.	Генерация AI-видео с аватарами, локализация видеоконтента	2 шт.	12 месяцев

5.2. Объем выполняемых работ.

5.2.1 Claude Max (Anthropic)

Тариф: Claude Max - максимальный тарифный план платформы Claude.ai.

Функциональность: расширенный доступ к языковой модели Claude последнего поколения, генерация и редактирование текстов, анализ документов, написание и проверка кода, решение аналитических задач.

5.2.2. ChatGPT Pro (OpenAI)

Тариф: Pro - премиальный тарифный план платформы ChatGPT.

Функциональность: неограниченный доступ к GPT-4o и o1, расширенный режим голосового общения, доступ к инструментам создания изображений (DALL·E), генерация кода, анализ данных, работа с файлами и документами.

5.2.3. Gemini Ultra (Google DeepMind)

Тариф: Google One AI Premium / Gemini Ultra - максимальный тарифный план с доступом к Gemini Ultra.

Функциональность: мультимодальные возможности (текст, изображения, аудио, видео, код), интеграция с экосистемой Google Workspace, расширенный контекст, Deep Research.

5.2.4. Canva Бизнес (Canva Pty Ltd)

Тариф: Canva Business - бизнес-тариф.

Функциональность: расширенный доступ к шаблонам, бренд-киту, Magic Design (AI-дизайн), Magic Write, генерация изображений, совместная работа, публикация маркетинговых материалов, создание видеоконтента.

5.2.5. ElevenLabs AI Creator - 180 000 кредитов (ElevenLabs Inc.)

Тариф: AI Creator, обеспечивающий выделение не менее 180 000 кредитов в месяц.

Функциональность: синтез речи высокого качества (TTS), клонирование голоса, поддержка множества языков (в т.ч. казахского и русского), генерация аудиоконтента для подкастов, рекламы, обучающих материалов.

5.2.6. HeyGen Pro - 5 000 кредитов (HeyGen Inc.)

Тариф: Pro - профессиональный тарифный план платформы HeyGen.

Функциональность: генерация персонализированных AI-видео с реалистичными аватарами, автоматическая смена языка и губная синхронизация (lip sync), создание видеопрезентаций, рекламных роликов и обучающего видеоконтента.

5.3. Срок выполнения работ или оказания услуг:

Срок оказания услуг: одновременно, с момента заключения договора в течении 15 рабочих дней.

Срок действия подписки: 12 месяцев с даты её активации.

Раздел 6. Обязанности исполнителя (поставщика) работ или услуг.

Поставщик обязуется:

6.1 Собственными силами и за свой счет исправлять по требованию Заказчика все выявленные недостатки в зоне ответственности Поставщика;

6.2 Соблюдать требования Положения «Об организации производства работ подрядными (субподрядными) организациями», утвержденного приказом Председателя Совета директоров ТОО «Kazakhmys Holding (Казахмыс Холдинг)» от 26 августа 2016 года №01-кн/133-ПР;

6.3. Оказывать заказчику первичную техническую поддержку по вопросам использования приобретённых подписок.

6.4 При необходимости взаимодействовать со службами поддержки вендоров (Anthropic, OpenAI, Google, Canva, ElevenLabs, HeyGen) для решения технических вопросов.

6.5. Информировать заказчика об изменениях в условиях подписок, тарифах и функциональности сервисов не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

6.6 Исполнитель гарантирует легальность приобретаемых подписок и

соответствие действующим лицензионным соглашениям вендоров.

6.7. Исполнитель гарантирует предоставление доступа к заявленным тарифным планам без занижения функциональности.

Раздел 7. Требования к исполнителю (поставщику), и к персоналу исполнителя (поставщика) работ или услуг.

Требования к исполнителю:

Наличие опыта работы в сфере IT-услуг, SaaS-решений или дистрибуции программного обеспечения не менее 2 (двух) лет;

Наличие доступа к официальным каналам приобретения подписок у вендоров: Anthropic, OpenAI, Google, Canva, ElevenLabs, HeyGen (через официальные сайты, реселлерские программы или маркетплейсы);

Подтверждённый опыт работы с международными AI-платформами и сервисами (наличие выполненных аналогичных заказов - приветствуется).

Начальник Управления
поддержки пользователей
Департамента эксплуатации ИТ
Службы цифровизации
ТОО «Корпорация Казахмыс»

К.А.Исмаилов

РАЗРАБОТАЛ:
Начальник КОПП УПП
Департамента эксплуатации ИТ
Службы цифровизации
ТОО «Корпорация Казахмыс»
e-mail: Daniyar.Aupikov@kazakhmys.kz
Тел: +7(7212) 95-20-22

Д.Б.Аупиков