

Техническое задание

Разработать программное решение, включающее Telegram-бота и серверную часть со следующими функциями:

Основные функции

- Интеграция с системой учета покупок (API / выгрузка событий);
- Автоматическое определение момента совершения покупки;
- Отправка сообщений пользователю через M, N, K дней после покупки;
- Гибкая настройка временных интервалов отправки сообщений;
- Сбор пользовательских отзывов в текстовом и структурированном виде (оценка, комментарий);
- Сохранение всех отзывов в базе данных.

Аналитика и отчеты

- Автоматическое формирование еженедельных отчетов;
- Агрегация отзывов по ключевым категориям проблем;
- Формирование сводной оценки общего состояния сервиса;
- Выделение наиболее часто упоминаемых проблемных зон;
- Выгрузка отчетов в текстовом или табличном формате.

Администрирование

- Управление шаблонами сообщений Telegram-бота;
- Настройка интервалов M, N, K;
- Просмотр истории отправленных сообщений и полученных ответов.