

Техническое задание: MVP платформы доставки "WOOP!"

Заказчик: ИП "Atau Platform" в лице Кусайнова Нурасыла Даулеткереевича

Проект: "WOOP!" - платформа доставки в экосистеме Telegram

Тип проекта: Minimum Viable Product (MVP) для валидации бизнес-модели

Статус: Фаза валидации гипотезы спроса

1. Цели и назначение проекта

1.1. Бизнес-цели MVP

- Валидация гипотезы о востребованности платформы доставки в Telegram-экосистеме
- Тестирование пользовательского поведения и принятия сервиса
- Сбор данных для принятия решения о дальнейшем развитии продукта
- Демонстрация работоспособности базовой технической концепции

1.2. Ключевые метрики валидации

- Коэффициент завершения полного цикла заказа
- Активность продавцов и курьеров на платформе
- Уровень удержания пользователей
- Количество успешных транзакций доставки

2. Функциональные требования

2.1. Пользовательские роли и сценарии использования

Клиент (заказчик):

- Регистрация и аутентификация через Telegram WebApp
- Просмотр каталога товаров с базовой информацией
- Функциональность корзины с добавлением/удалением товаров
- Оформление заказа с указанием контактных данных и адреса доставки
- Отслеживание статуса заказа в реальном времени

Продавец (бизнес-пользователь):

- Управление каталогом товаров через веб-интерфейс
- Просмотр и обработка входящих заказов
- Обновление статусов выполнения заказов
- Доступ только к данным собственного магазина

Курьер (исполнитель доставки):

- Просмотр назначенных заказов через Telegram интерфейс
- Подтверждение принятия заказа в работу
- Отметка о успешной доставке заказа
- Просмотр истории выполненных заданий

Администратор платформы:

- Ручное распределение заказов между курьерами
- Мониторинг общей активности на платформе
- Базовое управление пользовательскими аккаунтами

3. Техническая архитектура

3.1. Системные компоненты

- Telegram Bot для пользовательского взаимодействия
- Веб-приложение (Web App) для клиентских интерфейсов
- Серверное API на Node.js/Express
- Локальная база данных SQLite
- Статический хостинг для фронтенд компонентов

3.2. Интеграции

- Telegram Bot API для базовой функциональности
- Telegram WebApp SDK для клиентских интерфейсов

- RESTful API для внутренней коммуникации

4. Технические ограничения и компромиссы

4.1. Принятые архитектурные решения

- Монолитная архитектура серверной части
- Локальное хранение данных без репликации
- Базовая аутентификация через Telegram OAuth
- Статическое размещение фронтенд компонентов

4.2. Функциональные ограничения

- Текстовая информация о товарах без поддержки медиафайлов
- Базовая система корзины без сохранения состояния между сессиями
- Ручное управление распределением заказов
- Отсутствие системы уведомлений в реальном времени
- Базовые механизмы безопасности без enterprise-уровня

5. Критерии успешной валидации

5.1. Технические критерии

- Стабильная работа системы в течение 30 дней
- Успешное выполнение 95% транзакционных операций
- Поддержка одновременной работы 50+ пользователей
- Отсутствие критических сбоев в основных бизнес-процессах

5.2. Бизнес-критерии

- Достижение целевых показателей пользовательской активности
- Положительная обратная связь от всех категорий пользователей
- Подтверждение жизнеспособности бизнес-модели
- Сбор достаточных данных для принятия решения о дальнейших инвестициях

6. Процесс разработки и приемки

6.1. Этапы реализации

- Фаза 1: Разработка базовой инфраструктуры и API
- Фаза 2: Реализация клиентских интерфейсов
- Фаза 3: Интеграция ролевых модулей
- Фаза 4: Тестирование и развертывание

6.2. Критерии приемки

- Полная функциональность основных пользовательских сценариев
- Соответствие заявленным показателям производительности
- Отсутствие блокирующих ошибок в production среде
- Готовность системы к использованию целевой аудиторией

7. Пост-релизная стратегия

7.1. Мониторинг и поддержка

- Базовый мониторинг работоспособности системы
- Сбор пользовательской обратной связи
- Техническая поддержка в течение гарантийного периода
- Регулярный анализ ключевых метрик продукта

7.2. План развития продукта

- При успешной валидации гипотезы - переход к фазе масштабирования
- Разработка расширенного функционала на основе собранных данных
- Интеграция систем монетизации и платежных решений
- Миграция на промышленную инфраструктуру

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Права и обязанности

- Исключительные права на исходный код принадлежат Заказчику
- Полная передача всех разработок и документации по завершении проекта
- Конфиденциальность бизнес-логики и технических решений
- Ограничения на использование разработок в конкурирующих проектах

9. Юридические аспекты

9.1. Соответствие требованиям

- Соблюдение законодательства Республики Казахстан
- Обработка персональных данных в соответствии с действующим законодательством
- Соответствие требованиям платформы Telegram

Заказчик:

ИП "Atau Platform" Кусайнов Н.Д.