

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ
на услугу по продлению подписки на облачный сервис
видеоконференцсвязи Cisco WebEx

г. Караганда 2026 год.

1. Предисловие

Цель услуги – предоставление услуги по подписке на облачный сервис видеоконференцсвязи WebEx от Cisco

2. Наименование филиала и предприятия заказчика

ТОО «Корпорация Казахмыс», ДЭИТ Служба цифровизации.

3. Местоположение

Республика Казахстан, Карагандинская область, г.Караганда, ул. Абая 12

4. Термины, их определения, сокращения

WebEx – облачный сервис видеоконференцсвязи от компаний Cisco

Certified Partner – деловой партнер, отвечающий определенным критериям, а именно: профессиональный уровень персонала и качество предложений для конечного пользователя, которые данный реселлер предоставляет своим потенциальным клиентам, объем продаж.

5. Объем выполняемых работ или услуг. Срок выполнения работ или услуг

5.1. Продление подписки на сервис Webex, 40 лицензий типа Active User согласно таблицы № 1 (срок подписки 1 год).

Таблица 1

№	Парт -номер	Описание	Ед. изм.	Кол-во
		Продление подписки Sub978662		
1	A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	шт.	1
2	SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	шт.	1
3	A-FLEX-AUM	AU Meetings (1)	шт.	40
4	A-AUD-VOIP	Included VoIP (1)	шт.	1
5	A-FLEX-C-DEV-ENT	Cloud Device Registration Entitlement	шт.	10000
6	A-FLEX-MSUITE-ENT	Cloud Meetings Entitlement	шт.	10000
7	A-FLEX-NBR-STG	Webex Cloud Recording Storage Entitlement	шт.	200
8	A-FLEX-MSG-ENT	Messaging Entitlement	шт.	10000
9	A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	шт.	240000
10	A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	шт.	10000

5.2. Срок оказания услуг с 23.10.2026г. по 23.10.2027г.

5.3. График оказания услуги – единовременно, в течение 1 рабочего дня, не позднее до 24.10.2026 года.

6. Обязанности исполнителя (поставщик) работ или услуг

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечить проведение работ, своевременно, качественно, и в требуемых объемах;

6.1.2. Консультирование специалистов заказчика по вопросам работы программного обеспечения, выявлению и устранению любых сбоев, неполадок, ошибок.

6.1.3. Обеспечить время реакции на месте расположения системы:

- При блокирующей ошибке – до 1 часа, в режиме 24*7;

- При частично блокирующей ошибке – до 6 часов, в рабочие дни;

- При не блокирующей ошибке – до 8 часов, в рабочие дни;

6.1.4. Поддерживаемые языки для обеспечения технической поддержки: английский, русский;

6.1.5. Прием обращений для технической поддержки: телефон, заявка, посредством веб-сайта (личного кабинета);

6.1.6. Возможность удалённой помощи посредством подключения на платформу заказчика для решения блокирующей или частично блокирующей ошибки.

6.1.7. Квалифицированный персонал Исполнитель должен строго соблюдать все требования правил техники безопасности, инструкции, стандартов, нормативно-технической документации, действующих на территории РК и ТОО «Корпорация Казахмыс»;

6.1.8. Персонал Исполнителя обязан строго соблюдать все требования правил внутреннего трудового распорядка, пропускного режима действующих на предприятиях ТОО «Корпорация Казахмыс»;

6.1.9. Нести ответственность за несчастный случай с персоналом Исполнителя или с персоналом Заказчика по вине Исполнителя.

6.1.10. Не передавать свои права и обязанности другим юридическим или физическим лицам без согласия Заказчика;

6.1.11. Соблюдать требования Положения «Об организации производства работ подрядными (субподрядными) организациями», утвержденного приказом Председателя Совета директоров ТОО «Kazakhmys Holding (Казахмыс Холдинг)» от 26 августа 2016 года №01-кн/133-ПР

7. Требования к исполнителю (поставщику), и к персоналу исполнителя (поставщика) работ или услуг

7.1. Общие требования

7.1.1. Опыт работы в соответствующей области не менее 3-х лет;

7.1.2. Поставщик должен предоставить документы, подтверждающие, статус партнера компании Cisco не ниже статуса Premier Certified Partner;

**Начальник отдела сопровождения
сетевого обеспечения и систем коммутации
Управления поддержки ИТ-инфраструктуры
Департамента эксплуатации Службы цифровизации
ТОО «Корпорация Казахмыс»**

С.К. Турсунов

Исполнитель:

Главный специалист по телефонии ОССОиСК
Управления поддержки ИТ-инфраструктуры
Департамента эксплуатации
Службы цифровизации
ТОО «Корпорация Казахмыс»

Ахметов Д.К.

Тел: +7(7212) 95-20-26

E-mail: Daniyar.Akhmetov@kazakhmys.kz

Список согласующих и утверждающих

Управляющий директор по цифровым технологиям ТОО «Корпорация Казахмыс»	_____ (подпись)	Курманов Б.А.	«__»____ 2026 г.
Директор Департамента эксплуатации ИТ Службы цифровизации ТОО «Корпорация Казахмыс»	_____ (подпись)	Аблай Т.С.	«__»____ 2026 г.
Начальник Управления поддержки ИТ-инфраструктуры Департамента эксплуатации ИТ Службы цифровизации ТОО «Корпорация Казахмыс»	_____ (подпись)	Сабитов Н.Е.	«__»____ 2026 г.
Начальник отдела сопровождения сетевого обеспечения и систем коммутации Управления поддержки ИТ-инфраструктуры Департамента эксплуатации ИТ Службы цифровизации ТОО «Корпорация Казахмыс»	_____ (подпись)	Турсунов С.К.	«__»____ 2026 г.
Инженер группы технического учета и паспортизации Управления телекоммуникаций Департамента эксплуатации ИТ Службы цифровизации ТОО «Корпорация Казахмыс»	_____ (подпись)	Алданазарова А.Б.	«__»____ 2026 г.
Главный специалист Группы технического учета и паспортизации Управления телекоммуникаций Департамента эксплуатации ИТ Службы цифровизации ТОО «Корпорация Казахмыс»	_____ (подпись)	Кравцова И.В.	«__»____ 2026 г.