ТЗ: генерация текстов для соцсетей на казахском языке (SmartSMM)

Nov 25, 2026 · @Developer Mfirst

1. Общие сведения

ТЗ описывает модуль генерации и проверки текстов на казахском языке для приложения SmartSMM и условия его разработки в рамках технологической задачи Astana Hub.

Параметр	Значение
Заказчик	ТОО «VistaSMM», БИН 250840026328
Продукт	SmartSMM — мобильное приложение для ведения Instagram малым бизнесом Казахстана: анализ аккаунта, контент-план, генерация постов
Задача	Генерация естественных текстов для соцсетей на казахском языке
Тип задачи	Задачи ИКТ
Сфера применения	Медиасфера
Область задачи	Обработка и преобразование информации
Формат работ	Пилот с переходом в MVP
Ответственное лицо	Сагдыгалиева Карина

2. Цель и текущая проблема

Цель — модуль, который пишет и проверяет тексты постов на казахском языке на уровне живого SMM-специалиста и подключается к SmartSMM через API.

Многие клиенты SmartSMM — кафе, салоны, клиники и магазины в регионах — ведут аккаунты на казахском или на двух языках. Готовые языковые модели пишут по-казахски заметно хуже, чем по-русски:

- допускают грамматические и орфографические ошибки;
- используют кальки с русского и книжные обороты;

- не знают живой лексики соцсетей и разговорного стиля;
- плохо обрабатывают смешанную казахско-русскую речь.

В результате владельцы бизнеса переписывают тексты вручную или отказываются от казахской версии публикаций.

3. Функциональные требования

Модуль выполняет три функции: генерацию, адаптацию и проверку текста.

№	Функция	Требование
ФТ-1	Генерация подписи к посту	По брифу (ниша, цель публикации, тон бренда, ключевые факты) возвращает подпись на казахском языке длиной до 2 200 символов и 3–15 хэштегов
ФТ-2	Генерация сценария Reels	Возвращает хук, сценарий по сценам с текстом в кадре и закадровым текстом, длительность ролика 15–60 секунд
ФТ-3	Адаптация с русского	Переводит русский текст на казахский по смыслу, а не дословно: сохраняет тон, призыв к действию, названия брендов и цены
ФТ-4	Проверка текста	Находит грамматические и орфографические ошибки, кальки с русского и неестественные обороты; для каждой ошибки возвращает фрагмент, тип и вариант исправления
ФТ-5	Стиль	Поддерживает тон: дружелюбный, деловой, экспертный, молодёжный
ФТ-6	Смешанная речь	По настройке допускает уместные русские слова и разговорные вставки, принятые в казахстанских соцсетях
ФТ-7	Варианты	По запросу возвращает до 3 вариантов текста
ФТ-8	Безопасность контента	Не генерирует запрещённую рекламу, недостоверные медицинские и финансовые обещания, оскорбления

4. Требования к API

Модуль предоставляет REST API с обменом в JSON и авторизацией по токену.

Метод	Назначение	Входные данные	Выходные данные
POST /generate/caption	Подпись к посту	ниша, цель, тон, факты, допуск смешанной речи, число вариантов	варианты текста, хэштеги
POST /generate/reels	Сценарий Reels	ниша, цель, тон, длительность, факты	хук, список сцен (текст в кадре, закадровый текст, длительность)
POST /adapt	Адаптация с русского	исходный текст, тон	текст на казахском
POST /check	Проверка текста	текст на казахском	список замечаний: фрагмент, позиция, тип ошибки, исправление; исправленный текст
GET /health	Проверка доступности	—	статус сервиса

Ошибки возвращаются с HTTP-кодом и текстом причины. Исполнитель передаёт описание API в формате OpenAPI.

5. Нефункциональные требования

Параметр	Требование
Время ответа	Не более 10 секунд на генерацию, не более 3 секунд на проверку текста до 2 200 символов
Нагрузка	Не менее 20 одновременных запросов без роста времени ответа сверх нормы
Доступность	Не менее 99% в рабочее время пилота
Размещение	Серверы на территории Республики Казахстан или инфраструктура ТОО «VistaSMM»

Параметр	Требование
Данные	Тексты и брифы клиентов не передаются за пределы РК и не используются для обучения сторонних моделей
Безопасность	Шифрование трафика (TLS), авторизация по токену, журнал запросов без персональных данных
Развёртывание	Контейнеры Docker, инструкция по развёртыванию и обновлению
Документация	Описание API (OpenAPI), архитектура, инструкция по эксплуатации

6. Данные заказчика

Заказчик передаёт исполнителю данные на этапе 1, по соглашению о конфиденциальности:

- 300 эталонных постов на казахском языке из аккаунтов малого бизнеса 10 ниш: общепит, красота, медицина, торговля, образование, услуги и другие;
- 100 брифов к постам из SmartSMM в обезличенном виде;
- 100 пар «русский текст — эталонная казахская адаптация»;
- контрольный набор из 200 текстов с размеченными ошибками для проверки функции ФТ-4;
- доступ к тестовой среде SmartSMM для интеграции.

7. Этапы, сроки и результаты

Работа занимает 12 недель в три этапа.

Этап	Срок	Работы	Результат
1. Подготовка	2 недели	Анализ данных заказчика, выбор подхода и моделей, проектирование API	Описание подхода и архитектуры, спецификация API, план обучения или настройки

Этап	Срок	Работы	Результат
2. Разработка MVP	6 недель	Реализация ФТ-1 — ФТ-8, развёртывание на серверах в РК, тестирование на контрольных наборах	Работающий API, отчёт о тестировании по критериям раздела 8, документация
3. Пилотная эксплуатация	4 недели	Подключение к SmartSMM у 50 пилотных аккаунтов, исправление ошибок по обратной связи	Отчёт о пилоте с метриками использования, финальная версия модуля

Каждый этап завершается подписанием акта.

8. Критерии приёмки и методика оценки

MVP принимается, если выполнены все критерии ниже; на пилоте проверяется критерий 6.

№	Критерий	Порог	Как проверяется
1	Грамотность	Не более 1 ошибки на 100 слов	Лингвист проверяет 100 случайных сгенерированных текстов
2	Естественность	Не менее 80% текстов «можно публиковать без правок»	Три эксперта — носители языка оценивают 100 текстов вслепую вместе с эталонными
3	Адаптация с русского	Не менее 80% адаптаций оценены как равные эталону или лучше	Сравнение со 100 эталонными парами
4	Проверка текста	Найдено не менее 90% размеченных ошибок, ложных срабатываний не более 10%	Контрольный набор из 200 текстов
5	Скорость	Генерация до 10 секунд, проверка до 3 секунд	Нагрузочный тест, 20 одновременных запросов

№	Критерий	Порог	Как проверяется
6	Польза для пользователей	Не менее 70% постов опубликованы без правок или с минимальными правками	Данные SmartSMM по 50 пилотным аккаунтам
7	Данные	Данные не покидают РК	Проверка размещения и сетевых настроек

9. Вознаграждение, договор и права

Вознаграждение — от _____ до _____ тенге; итоговая сумма фиксируется в договоре по результатам этапа 1.

Форма договора: договор на выполнение работ между ТОО «VistaSMM» и исполнителем.

Платёж	Условие	Доля
1	Приёмка этапа 1: подход и архитектура	20%
2	Приёмка MVP по критериям 1–5 и 7 раздела 8	50%
3	Завершение пилота и выполнение критерия 6	30%

Оплата — в течение 10 рабочих дней после подписания акта по этапу.

Исключительные права на разработанное решение, исходный код и обученные модели переходят к ТОО «VistaSMM». Данные заказчика используются только для этой задачи и после завершения работ удаляются у исполнителя.